

No	項目 (Category)	質問 (Question)	回答 (Answer)
1	開催概要	オンラインマラソンとはなんですか？	イベント開催期間中にオンラインアプリ「ASICS Runkeeper」を使用しながら、目標の距離を走っていただく大会です。コースはご自身で自由に設定し、走っていただけます。
2	開催概要	誰でも参加できますか？	参加には申し込みが必須で、先着2,000名が申し込み可能です。日本国内在住（外国籍の方を含む）で2002（平成14）年4月1日以前に生まれた方であれば申し込み可能です。
3	開催概要	参加賞はありますか？	参加賞はありませんが、完走賞があります。11月15日以降、完走確認が取れた参加者に順次発送いたします。※最終発送12月5日予定
4	開催概要	完走証はもらえますか？	完走された方にはオンラインで完走証が発行され、ダウンロードも可能です。
5	開催概要	ナンバーカードはどうやってもらえますか？	オンラインからダウンロード可能です。申し込み時に送付されるメールをご確認ください。なお、ナンバーカードの装着は義務ではありません。
6	開催概要	参加費はかかりますか？	参加費はかかりません。なお申し込みが必須となりますので、先着順の申し込みをお願い致します。
7	開催概要	このイベントの結果(リザルト)はどこで確認できますか？	イベント開催期間中にリザルトページが開設されますので、そちらで確認可能です。完走後、申し込み時のE-mailアドレスへ完走通知とともに、リザルトページへのリンクが添付されますので、そちらのリンクからアクセスしてください。
8	開催概要	このイベントの結果は公式記録として認定されますか？	公式記録としては認定されません。このイベントでの記録としてお楽しみください。
9	開催概要	種目を教えてください。	①シスメックスマラソンチャレンジ(42.195km) ②シスメックスハーフマラソンチャレンジ(21.0975km) ③シスメックス10kmチャレンジ(10km) ④シスメックス5kmチャレンジ(5km)
10	開催概要	種目ごとの定員はありますか？	種目ごとの定員はありません。参加者全体で先着2,000名となります。
11	開催概要	ルールを教えてください	イベントの開催期間中に、選択した種目の距離を、「ASICS Runkeeper」を使い完走してください（Garmin、Apple Watch、Fitbitとのデータ連携を含む）。本イベントは、全ての種目において、1 アクティビティ・1回の計測、1回の走行で走りきる必要があります。複数回の計測の合計で走りきるイベントではありませんので、ご注意ください。本イベントはタイムや順位を競うイベントではありませんので、申込規約を十分理解した上で、交通ルールをしっかり守って安全にご参加ください。

12	開催概要	複数回走り、その合計で完走できますか？	本イベントは、全ての種目、1アクティビティ・1回の計測、1回の走行で走りきる必要があります。 複数回の計測の合計で走りきるイベントではありませんので、ご注意ください。また、ランニングの途中、長期にわたって一時停止ボタン状態を継続し、日付をまたぐ等の場合は正しく記録できない場合があります。
13	開催概要	順位による表彰はありますか？	ありません。あくまで皆さまがご自身の練習の成果を発揮し、神戸マラソンを想像しながら楽しく走っていただくというのが趣旨となります。
14	申し込みに関して	申し込み開始はいつですか？	10月22日（木）の正午12:00です。
15	申し込みに関して	どこで申し込みできますか？	大会ホームページのトップページから入っていただき、「申し込みはこちら」ボタンから申し込み可能です。
16	申し込みに関して	申し込み時に「ASICS Runkeeper」をダウンロードする必要はありますか？	申し込み時点で「ASICS Runkeeper」をスマートフォン等にダウンロードする必要はありませんが、申し込みの際にPCもしくは、スマートフォン等で「ASICS Runkeeper」のアカウント作成、もしくはログインを行っていただきます。申し込み完了後、イベントの際には「ASICS Runkeeper」をスマートフォン等にダウンロードしていただき、ランニングいただくか、もしくはGPS時計からデータを連携していただく必要があります。
17	申し込みに関して	申し込みに必要な情報はなんですか？	氏名、年齢、住所、電話番号、メールアドレス等が必要です。
18	申し込みに関して	先着順ですか？抽選ですか？	先着順となります。なお、先着順の為、申し込み開始前から非常にアクセスが混み合うことが予想されます。
19	申し込みに関して	申し込み資格はありますか？	日本国内在住（外国籍の方を含む）で2002（平成14）年4月1日以前に生まれた方 スマートフォンをお持ちの方で、GPSランニングアプリ「ASICS Runkeeper」をダウンロードできる環境下にあること 新型コロナウイルスへの対応状況を踏まえ、それぞれの地域で安全・安心に走ることができる環境であることが必要となります。
20	申し込みに関して	申し込み後、案内やナンバーカードは郵送されますか？	オンラインのイベントのため、事前の郵送・発送物はございません。申し込み完了時にメールが発送されますのでそちらをご確認ください。また神戸マラソンホームページ内の特別ページにてナンバーカードのデータをダウンロードすることが可能となり、印刷してご利用いただけます。
21	申し込みに関して	申し込み後、種目を変更できますか？	申し込み後の種目変更は受け付けておりません。申し込み時には十分検討の上、種目の選択をお願いします。
22	申し込みに関して	「ASICS Runkeeper」は無料でダウンロードできますか？	無料でダウンロード可能です。なお、一部課金サービスもございますが、本イベントにおいてアクティビティを記録をする際は、無料サービスの範囲で可能です。
23	イベント期間中について	すでにRunkeeperの会員です。再度ダウンロードの必要はありますか？	必要ありません。大会ホームページから申し込みする際、ご自身の申し込みとRunkeeperのアカウントとの連携をお願いします。
24	イベント期間中について	他のGPS時計やアプリで走り、Runkeeperへデータを連携することは可能ですか？	「ASICS Runkeeper」はGarmin、Apple Watch、Fitbitとデータ連携可能です。アクティビティを実施する前に、「ASICS Runkeeper」のアプリにある、「ユーザー」→「設定」ボタンから、各アプリへ連携をお願いします。上記以外のアプリやGPS時計とは連携できません。連携については、申し込み利用ガイドの「■イベント開始後の利用方法」を参考にしてください。 (http://kobe-marathon.net/2020/online_run.html)

25	イベント期間中について	「ASICS Runkeeper」を使用する場合、スマートフォン等を持って走るということでしょうか？	スマートフォンを持って走る、もしくはNo.24のようにGPS時計等を利用し、アクティビティ後にデータを連携するという、2つの方法があります。
26	イベント期間中について	「ASICS Runkeeper」からリザルトページへのデータの連携はどのように行われますか？	「ASICS Runkeeper」にて、神戸マラソンのイベントとして走ったアクティビティは自動的にリザルトページへ連携されます。連携には、少し時間がかかりますので、ご了承ください。
27	イベント期間中について	ランニング以外の方法でこのオンラインマラソンへの参加は可能ですか？	ランニング若しくはウォーキング又は車いすでご参加ください。自転車やその他乗り物を利用したタイム計測は禁止となります。ランニング・ウォーキング・車いすのアクティビティ設定は、「ASICS Runkeeper」のトップページで行うことができます。
28	イベント期間中について	障がいのある方（車いす含む）も申し込み、参加できますか？	はい、可能です。「ASICS Runkeeper」のアクティビティの一つに車いすもありますのでご利用ください。
29	イベント期間中について	室内のランニングマシンを走って記録し、それで完走できますか？	できません。あくまでGPS機能を使い計測を行ってください。
30	イベント期間中について	イベント期間中に種目の距離を複数回走り、都度タイムの更新は可能ですか？	一度イベントページに連携したタイムの更新はできません。携帯の「ASICS Runkeeper」アプリを使って記録する場合は、記録を開始する前に本イベントを始めるのか決める必要があります。後日再度走り、その結果でタイムを更新することはできません。なお、GPS時計等を使い記録を行い、その後「ASICS Runkeeper」へデータ連携する場合は、連携したデータから一番早い記録を選択可能です。（ただしイベント開催時期に走った記録に限られます。イベント期間以外の記録は連携できませんのでご了承ください。）
31	イベント期間中について	「ASICS Runkeeper」をインストールせず、その他のランニング計測アプリで記録した結果を主催者に送信することはできますか？	できません。「ASICS Runkeeper」をダウンロードいただく必要があります。Garmin、Apple Watch、Fitbitは「ASICS Runkeeper」と連携でき、結果を送信できます。
32	イベント期間中について	「ASICS Runkeeper」のインストール方法	検索エンジンでRunkeeperと入力頂き、Apple Store、もしくはGoogle Playストアよりダウンロードし、ご利用ください。「ASICS Runkeeper」については、日本語のウェブサイトもありますのでご利用ください。
33	イベント期間中について	レースはどうやって始めたら良いでしょうか？	申し込み利用ガイドの「■イベント開始後の利用方法」を参考にしてください。 (http://kobe-marathon.net/2020/online_run.html)
34	イベント期間中について	完走できたのかわからないのですが、確認する方法はありますか。	「ASICS Runkeeper」にてアクティビティが完了し、本イベントの出走を終了した時点で、申し込み時のE-mailアドレスへ、完走されたことを伝えるメールが送信されます。そのメールを受け取っていることが完走の証となります。また、完走後、リザルトページにてご自身の名前を検索し確認することも可能です。
35	イベント期間中について	完走賞（アシックスシューズ袋）はいつ頃発送されますか？	11月15日以降完走が確認された参加者から、申し込み時に入力いただいた住所宛に順次発送していきます。最終は、12月5日発送を予定しております。